



## PRIVACYVERKLARING

Verklaring bescherming van persoonsgegevens van klanten, partners en leveranciers van Oziki cvba.

Versie: 05/02/2019

Oziki cvba verwerkt verschillende persoonsgegevens van, klanten, partners en leveranciers in het kader van haar dienstverlening. Oziki cvba gaat op een veilige en confidentiële wijze om met de verwerking van deze persoonsgegevens en respecteert hierbij de Europese Verordening 2016/679 m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring informeert u als klant, partner en/of leverancier over wat Oziki cvba doet met de persoonsgegevens die zij verzamelt en over uw rechten inzake gegevensbescherming.

Deze privacyverklaring geeft weer met welk(e) doel(en) persoonsgegevens worden verwerkt, welke verwerkingsactiviteiten de persoonsgegevens ondergaan en welke rechten u als betrokkene kunt uitoefenen.

### 1. Identiteit van de organisatie

Oziki cvba  
Remylaan 4b  
3018 Wijnmaal  
e-mail: oziki@ons.be  
016 46 90 30

### 2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Oziki cvba verwerkt de persoonsgegevens die zijn meegedeeld bij de aanvang en/of aanvraag van de dienstverlening of die in de loop ervan zijn verzameld.

Het gaat om volgende gegevens:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht...)
- Rijksregisternummer
- Samenstelling van het gezin
- Leefgewoontes (slaap, verzorging, voeding...)
- Vrijtijdsactiviteiten en interesses van het kind

In het kader van haar dienstverlening verzamelt Oziki cvba gezondheidsgegevens over het kind mits toestemming. Oziki cvba verzamelt geen andere gevoelige persoonsgegevens over u (zoals gegevens over ras, politieke opvattingen, godsdienstige en andere geloofsovertuigingen of seksuele geaardheid).

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden zoals beschreven in artikel 3.

Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om te kunnen voldoen aan de overeenkomst en het verwerkingsdoel zoals vermeld in artikel 3.

### 3. Waarvoor worden de persoonsgegevens verwerkt?

De persoonsgegevens van het kind worden gebruikt in het kader van de organisatie van oppas voor zieke kinderen, klantenadministratie en facturatie van de oppasdagen.

Zo verwerken we uw gegevens onder andere om/voor:

- om de oppasdiensten van Oziki cvba te kunnen organiseren
- de verzekering
- de facturatie
- uw behoeften en voorkeuren beter te begrijpen, zodat Oziki cvba haar diensten daar beter kan op afstemmen
- het aanbod en kwaliteit te kunnen analyseren en verbeteren
- statistische gegevens te verkrijgen
- een archief bij te houden
- uw dossier en geleverde prestaties te kunnen beheren en opvolgen
- om met u contact op te kunnen nemen bij vragen, wijzigingen, ...
- met u te communiceren over de activiteiten, diensten en ondersteuning van Oziki cvba en haar partners
- aangepaste activiteiten, ondersteuning en de nodige zorg aan het kind te kunnen verlenen

Oziki cvba maakt deel uit van Ons, een netwerk van organisaties. Via onze communicatiekanalen houden we op de hoogte van nieuws en activiteiten van alle organisaties van Ons. Indien je hiervan niet meer op de hoogte wilt blijven, volstaat het een mail te sturen naar [oziki@ons.be](mailto:oziki@ons.be).

Oziki cvba streeft optimalisatie en gebruiksvriendelijkheid na van haar informatieplatformen en gegevenssystemen. Deze verklaring heeft ook betrekking op de verwerkingen in het kader van nieuwe functionaliteiten en diensten van Oziki cvba, voor zover deze binnen bovenstaande doelstellingen van Oziki cvba vzw vallen.

### 4. Wat is de verwerkingsgrond van de verwerking?

Oziki cvba verwerkt uw persoonsgegevens op basis van:

- uw aanvraag voor oppasdienst of de overeenkomst die u aangaat of aangegaan bent met Oziki cvba voor het gebruik/verstrekken van een of meerdere diensten, activiteiten of producten (bv klantenovereenkomst, aankoop of bestelling, leveren van producten of diensten,...)
- het gerechtvaardigd belang om klanten, partners en leveranciers te informeren en te ondersteunen i.f.v. de dienstverlening
- Voor verwerking van andere persoonsgegevens dan vermeld in punt 2 (bv. foto's, ...) vragen we vooraf uw toestemming. Deze toestemming kan te alle tijden door u worden ingetrokken.

Deze privacyverklaring is niet noodzakelijk van toepassing op diensten, activiteiten of producten van derden waarnaar verwezen wordt en waarop een andere privacyverklaring van toepassing kan zijn.

## 5. Aan wie worden verzamelde persoonsgegevens overgemaakt?

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht noch verdeeld naar of ter beschikking gesteld aan andere organisaties, met uitzondering van (cfr punt 3.)

- organisaties aan wie de overdracht wettelijk verplicht is (bv. overheidsinstanties)
- verwerkers en leveranciers voor de uitvoering van de diensten, activiteiten en producten die Oziki cvba aanbiedt (bv. verzekering,...)
- verwerkers en leveranciers voor gebruik van (geïntegreerde) hulpmiddelen/toepassingen/diensten (bv. webtoepassingen, hosting, IT-netwerk,...)

Met deze verwerkers en leveranciers maakt Oziki cvba de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen (zie punt 8.). Oziki cvba kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor de verdere verwerking van persoonsgegevens door verwerkers of leveranciers.

Oziki cvba verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen gevestigd buiten de EU.

Bezoeken aan onze website worden geregistreerd door Google Analytics, een webanalyse dienstverlening van Google Inc. Bij het verwerken van deze informatie, gebaseerd op gerechtvaardigd belang, weet Oziki cvba hoe haar website wordt gebruikt en hoe Oziki cvba deze nog kan verbeteren. Meer info over het privacybeleid van Google vindt u op de website van Google

## 6. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Oziki cvba bewaart persoonsgegevens zo lang noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

## 7. Wat zijn uw rechten als betrokkene?

U kunt uw persoonsgegevens inkijken, laten verbeteren, ze laten verwijderen of overdragen. In bepaalde gevallen kunt u ook de verwerking ervan laten beperken.

Een verzoek hiervoor kan gericht worden aan [oziki@ons.be](mailto:oziki@ons.be) of bewijs van je identiteit.

Een verzoek zal zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 1 maand na verkrijging, worden beantwoord.

Meer informatie omtrent je rechten inzake bescherming van je persoonsgegevens vind je bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## 8. Vertrouwelijkheid, beheer en beveiliging

Oziki cvba verbindt zich ertoe om naar best vermogen alle redelijke maatregelen te nemen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen via technische veiligheidsvoorschriften en een adequaat veiligheidsbeleid voor haar medewerkers.

Oziki cvba bewaart en beheert deze gegevens in een beveiligde database van Oziki cvba of desgevallend bij de verwerker van persoonsgegevens op servers in België of Nederland.



Oziki cvba verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. De verwerking gebeurt conform de Europese Verordening 2016/679 (GDPR of AVG) van 25 mei 2016.

Oziki cvba heeft o.a. volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- alle personen die namens Oziki cvba kennis kunnen nemen van uw persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhouding/discretieplicht daarvan
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- we maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- de medewerkers van Oziki cvba zijn op de hoogte van het belang van de bescherming van persoonsgegevens en van de privacyregels.

Voor meer informatie over de beveiliging van door Oziki cvba verzamelde persoonsgegevens, kun u contact opnemen met [oziki@ons.be](mailto:oziki@ons.be).

## 9. Klachten

Bij indruk of aanwijzingen van misbruik of mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan direct contact met ons op via [oziki@ons.be](mailto:oziki@ons.be) of telefonisch 016/ 46 90 09. We helpen u zo snel mogelijk verder.

Hebt u toch nog vragen of geraakt u er niet uit? Dan kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via [privacy@ons.be](mailto:privacy@ons.be).

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming in België ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## 10. Contactgegevens functionaris gegevensbescherming

Oziki cvba maakt deel uit van Ons. De functionaris voor gegevensbescherming (DPO) adviseert Oziki cvba inzake de bescherming van persoonsgegevens van de betrokkenen. Contact: [privacy@ons.be](mailto:privacy@ons.be)

## 11. Wijziging privacyverklaring

Oziki cvba kan haar privacyverklaring en haar beleid met betrekking tot persoonsgegevens wijzigen.

Wijzigingen worden aangekondigd op onze website [www.oziki.be](http://www.oziki.be).

We adviseren u om de verklaring geregeld opnieuw na te kijken.